

## ◆ ケアマネジャーのための情報誌 ◆

ケアマネ  
SAPPORO

2011.2.1発行

発行

札幌市介護支援専門員連絡協議会

事務局

札幌市社会福祉協議会地域ケア推進部

札幌市中央区大通西19丁目

札幌市社会福祉総合センター内

TEL 011-612-6110

FAX 011-613-5486

第68号

## 施設における口腔ケア

札幌歯科医師会口腔医療センター

企画研修部長 中澤 潤

## 1. はじめに

口腔ケアという言葉がさほど珍しいとは感じなくなってきた昨今です。介護予防プログラムの中に口腔機能向上が導入されました。口腔機能向上は口腔の様々な機能が低下しないように、トラブルが生じないように支援するために導入されました。この口腔機能向上において重要な役割を果たしているのが口腔ケアとされています。実際のところ入所されている方のほとんどが口の中にトラブルを抱えていらっしゃるといつても過言ではありません。しかしながら口腔ケアはなぜしなければいけないのか、どのように行えばいいか、どの様なメリットがあるかということに対し明確な認識が共有できないでいるのが現状ではないでしょうか。原因には口腔がプライベートな部位であること、またケアには歯科領域の専門的な知識が必要とされるためと考えられます。そこで今回は口の中のトラブルを口腔機能向上の考えに沿って分類し、その中で口腔ケアの役割を考えていきます。効率よく口腔ケアを行う上で参考になれば幸いです。

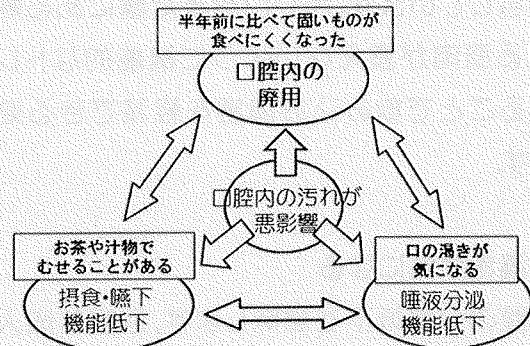
## 2. 口腔内の3つのトラブル

単に口からうまく食べられないといつても個人によって状態は実に様々ですが次に挙げる3つのトラブルが組み合わされて生じていると考えるとわかりやすくなります。

## 1)半年前に比べて固いものが食べにくくなった

食べ物を噛み碎いて舌で唾液と混ぜる機能が低下(廐用ともいいます)、つまり咀嚼能力に問題があることを意味します。原因には次のようなものがあります。歯がう蝕によって欠けた、折れた。歯周病で

## お口をめぐる3つのトラブル



ぐらぐらになった、さらには抜けた。被せてあった冠やブリッジなどが壊れた、脱落した。入れ歯が合わなくなったり、あるいは壊れたなどです。食物を飲み込みやすい大きさに噛み碎くことができない状態です。食物を噛むことなく丸飲みに近い状態を続けることでさらに廃用が進みます。さらに口腔が汚れた状態、つまり口腔ケアが適切に行われていない状態が放置されると、う蝕や歯周病が進むことで使える歯の数が減り続けて事態はさらに深刻なものになってしまいます。

## 2)お茶や汁物でむせることがある

食物や水分を飲み込む能力、つまり嚥下能力に問題があることを意味します。嚥下は嚥下反射という一連の動きです。様々な筋肉が関わり、それらが調和して動くことで食物や水分をスムーズに飲み下し食道を通じて胃へと送り込むことができます。老化による筋力の低下、脳梗塞などによる神経系のトラブルがあるとうまく飲み込むことができなくなります。嚥下反射がうまく起きないと食事に時間がかかるだけでなく誤嚥によるむせを頻発するようになります。口腔内が汚れていると口腔内の感覚が鈍くなってしまってさらに嚥下反射が起きにくくなります。口腔ケアによって口腔内をきれいにすること、ブラシ等で刺激することは嚥下反射が起きやすくなる役目もしているのです。汚れた状態が長く続くと増殖した細菌が誤嚥によって肺へと吸引され、誤嚥性肺炎など深刻な状態につながる可能性があります。もちろん反射の問題だけでなく筋肉の衰えも嚥下障害に関与しています。舌や口唇また喉にある嚥下に使われる筋肉が衰えないように機能的なトレーニングすることで飲み込み障害を軽減できる場合もあります。

## 3)口の渇きが気になる

唾液腺の分泌低下を意味します。健康な成人で一

日の唾液分泌量は約1500mlといわれています。唾液は消化酵素が含まれるだけでなく食物と混ざって食品を飲み込みしやすくする働き、口の中の食渣、細菌を洗い流すことで口の中を清潔にする働きをしています。また義歯を使用している場合は義歯の吸着を助け、安定させる働きもあります。口の中に汚れが残っていると食物や水分の刺激から口の粘膜に伝わり難くなり、さらに唾液の分泌量が低下してしまいます。口の中を刺激し、唾液の分泌を促す意味でも口腔ケアは重要です。

## 3.まとめ

このように口腔ケアは口腔内を清掃するだけでなく咀嚼や嚥下などの能力が低下しないように機能的な面からも支援しているのです。お年寄りにとって口からおいしく食べられることがある意味生きがいもあります。紙面の都合で口腔ケアや口腔機能向上の実際の手技等にはふれることができませんでした。札幌歯科医師会口腔医療センターではこれらを映像化して解説したDVDを制作しましたので興味のある方はお問い合わせください。



〒064-0807 札幌市中央区南7条西10丁目

社団法人札幌歯科医師会

TEL (代)011-511-1543

URL <http://www.dnet.jp/center/>

## 札幌市からのお知らせ

札幌市では、認知症になつても住み慣れた地域で暮らしていくことができるよう、認知症の方やご家族が気軽に相談や交流ができる体制の整備に努めています。

その一環として取り組んでいる「札幌市認知症コールセンター」の実績と「認知症の方を介護している男性介護者の会～ケア友の会」の第2回目の開催についてお知らせいたします。

### 札幌市認知症コールセンター

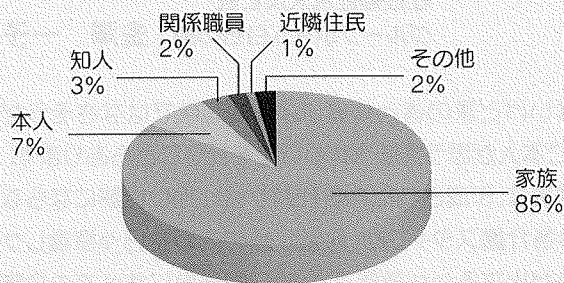
札幌市認知症コールセンターは、認知症に関するさまざまな相談に介護支援専門員や看護師、介護福祉士等の専門職が電話で対応することを目的とし平成22年6月1日に開設しました。

開設から12月末までの実績は、相談総数は260件で、相談者及び相談内容の内訳は表1、2のとおりです。

相談の中には、家族間や関連機関との調整を必要とする複雑な内容もありますので、相談技術の向上のために定期的な相談員研修等を予定しています。

(表1 相談者の内訳)

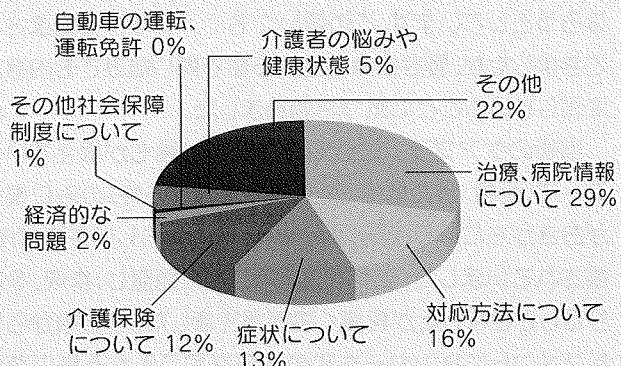
	家族	本人	知人	関係職員	近隣住民	民生委員	その他	合計
相談件数	220	19	7	6	2	1	5	260



ご家族からの相談が85%と大半をしめていますが、その中で最も多のが娘の98件続いて、妻の38件となっています。

(表2 相談内容の内訳)※重複あり

	相談件数
治療、病院情報について	116
対応方法について	63
症状について	52
介護保険について	46
経済的な問題	6
年金について	1
その他社会保障制度について	5
自動車の運転、運転免許	2
介護者の悩みや健康状態	18
その他	87
合計	396



### 【札幌市認知症コールセンター】

TEL 011-206-7837

(月曜～金曜 10:00～15:00) ※年末・年始、祝日は除く

今後とも周知にご協力をお願いいたします!

### 認知症の方を介護している男性介護者の会～ケア友の会

介護者の3人に1人は男性です。女性と比べると家事や介護の技術を習得する機会が少なく、介護を仕事のように考え、一人で抱え込みがちです。

札幌市では、介護負担の重い認知症を介護する男性介護者の孤立化を防ぐために、平成21年度からケア友の会を開催しています。今年度第1回目は7月1日に開催し、22名の男性介護者に参加していただきました。

第2回目のケア友の会を下記のとおり開催しますので、対象となる方がいらっしゃいましたらぜひお声がけください。

### 【ケア友の会 第2回目】

平成23年2月28日(月) 14:00～16:00

かでる2・7 7階 710会議室

医師(江仁会病院 山岸雅彦院長)による  
認知症に関する講話と交流会

参加は申し込みが必要になりますので、事前に下記担当までご連絡をお願いします。なお、広報さっぽろ2月号に参加者募集の案内を掲載する予定です。

(担当:札幌市介護保険課 TEL 011-211-2547)

## 特集

## 施設ケアマネからのメッセージ

## ケアプランについて考える

グループホームでのケアマネジャー職について五年になろうとしています。この間いつもケアプランに悩まされてきましたが、最近視点を変える事で同じ悩みでも内容が変化していることに気づき始めました。

当初のケアプランは認知症高齢者の誰もが抱えているニーズ(転倒・筋力低下・穏やかに生活する等)のみに視点がおきがちになり、個別性が薄れ『その人らしい生活』が軽視されていました。それを3ヶ月ごとに見直し、作成、を繰り返してきましたが程無く限界がきました。その頃からアセスメントにセンター方式の一部を取り入れる様に変更してからは、今までに増して入居者様の声が届く形になってきました。しかしその声をケアプランに反映するには自分一人の力では到底無理な事でした。またカンファレンス会議の進め方にも問題がある事に気づかされました。ケアマネジャーが一方的に提案してもスタッフは意見が出しに

有限会社 アイケア北海道  
グループホーム アイケア手稻 目黒 祥子

くい会議の持ち方ではなかったかと、入居者様の声をどのようにケアプランに取り入れその人らしいプランにする為には、スタッフ個々がケアしてきた中からの気づきを求めて多くの意見を集約しなければ進まなかった事でした。

その事に気づいた今では、スタッフに意見を求め全員で考え、ケアプランに基づき日々のケアに反映させていくコトという共通認識の段階になりつつあります。モニタリング(評価)ではケアプランがより身近になってきているのか、活発に意見が交わされ、課題も見えてくるようになりました。日常ケアをするうえでも、入居者様の言動に『気づき(何故?)』を持つようにして、それを声に出し合い気づき合い、それによって『その人らしい生活を支え、心に寄り添っていくケア』を常に考えられる状態にもっていくということを課題に、スタッフ間で連携をとり共通認識として進めていきたいと思います。

## グループホームの施設ケアマネが抱える現状と展望

グループホームでのケアマネとは、「計画作成担当者」として他のスタッフと共に介護計画を作成し、ケアを提供していくことになります。介護計画は入居される前に作成することとなっていますので、計画作成担当者としての役割は、入居相談を受けた時点からはじめます。ご家族様やケアマネ、介護サービスを利用されていた場合は、その担当者の方などからお話を聴きし、出来るかぎりご自宅(又は入所されている施設)へ出向き、お会いして介護計画を作成するようにしています。

まずははじめの課題は、グループホーム入居への動機導入です。「私は認知症という病気です。家で暮らすのは困難になってしまいますし、家族の者も介護が大変なようです。そのためグループホームへの入居を希望します。」なんて言ってくれる人がいるわけがありません。そのため各個人のこれまでの生活状況や家族の仕事事情などから、少しの間でもご本人が納得出来る理由やストーリーをご家族と作りあげていきます。そのためには事前に何度もご自宅にお伺いして、ご家族と仲良くし「この人は見たこともないし、名前も

社会福祉法人渓仁会  
グループホーム白石の郷 金澤 一子

知らないけど家の者と仲良いようだし敵ではなさそうだな」とご本人が思う雰囲気作りなどを行うこともあります。

入居後は、作成された介護計画が絵に描いた餅にならないよう各介護スタッフが、介護計画の内容を日々意識しケア提供が出来るかが重要です。毎日勤務前にすべての介護計画に目を通してから勤務を開始したり、すべての内容を暗記するなど無理なことです。そのため私たちのグループホームでは、日々の介護記録の左側に、介護計画の簡略した文章が記載され、毎日介護記録を書くたびに意識するようにしています。

グループホームは長く生活する場です。私たちのところでも10年を超えた方が何人もいらっしゃいます。そうなると当然体も弱ってくるし、色々な福祉用具が必要になります。現在、必要な介護用品や福祉用具はグループホームで用意することになっています。しかし物によっては高価ですぐに用意できないものもあります。今後グループホームでも福祉用具貸与などの制度が使えるようになればと思っております。

# 平成22年度札幌市介護支援専門員新任研修会 開催要領

目的	新任期にある介護支援専門員が適切なケアマネジメントを行えるよう専門的知識、技術の習得を図ることを目的とする。	定員	【居宅コース】150名→(小規模多機能はこちらがおすすめ)
主催	札幌市	参加費	【施設コース】100名→(グループホームはこちらがおすすめ)
共催	札幌市介護支援専門員連絡協議会	申込方法	無料
開催日時	平成23年3月11日(金) 10:00~16:00(受付は9:00)	問合せ先	別途札幌市内の事業所宛に申込用紙をお送りいたします。(2月上旬発送予定)
会場	札幌市社会福祉総合センター (中央区大通西19丁目1-1) →地下鉄東西線 西18丁目駅1番出口より徒歩2分 午前—全體 札幌市社会福祉総合センター4階 大研修室 午後—居宅コース 札幌市社会福祉総合センター4階 大研修室 施設コース 札幌市医師会館5階 大ホール (中央区大通西19丁目)	その他	札幌市介護支援専門員連絡協議会事務局 (札幌市社会福祉協議会地域ケア推進部自立支援課地域ケア係内) 札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター2階 <b>TEL612-6110 FAX613-5486 担当:中路、谷</b> ・昼食は各自でご用意いただきます。社会福祉総合センター大研修室で食事をとつてから、施設コースの方は、その後医師会館へ移動していただきます。 ※近くにサンクスとローソンがあります。 両会場とも駐車場の台数が少なく、みなさんの人数に対応できません。公共交通機関をご利用になられるか、お近くの有料駐車場をご利用願います。 ・受講票は発行しません。定員超過により希望するコースが受講できない場合のみ、こちらからご連絡いたします。
参加対象	①平成22年度介護支援専門員実務研修修了者(予定者) ②新たに介護支援専門員業務に従事する方 ③【居宅コース】 介護支援専門員実務がおよそ1年末満の方 【施設コース】 介護支援専門員実務がおよそ3年末満の方		

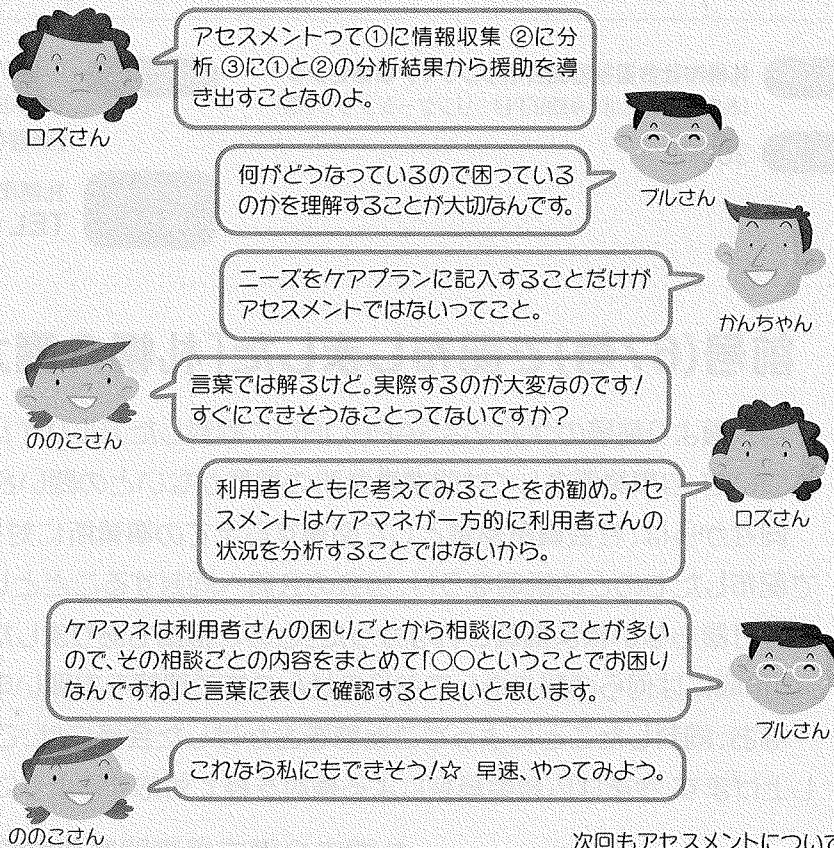
## 知つ得伝説

### アセスメント

アセスメント(課題分析)とプランニング(計画作成)はケアマネジメントの核となる機能です。介護支援専門員は、アセスメントを行いケアプランを作成することで、ケアマネジメントのプロセスを実質的に始動させます。また、支援が動き出した後も、モニタリングを行い再アセスメントすることで現行のケアプランの修正をおこないます。(介護支援専門員 実務研修テキスト P164より一部抜粋しました)

※前号(67号)の知つ得伝説で、下記間違いがありました。訂正してお詫び申し上げます。

訂正箇所	誤	正
知つ得伝説表題	認知症加算	独居高齢者加算



次回もアセスメントについて語ります。

# 1日福祉セミナーを開催します

福祉を取り巻くさまざまな課題の実態とそれに対する取り組みを学び、  
これからの社会福祉を考えるきっかけとする目的に開催します。

日 程	時 間	形 態	テ マ	講 師
2/9(水)	13:30~15:30	講 義	「成年後見制度の現状と利用方法」	札幌家庭裁判所 家事次席書記官 山田 勉氏

場 所 札幌市ボランティア研修センター「第1研修室」  
(札幌市中央区北1条西9丁目 リンケージプラザ2階)

申込方法 電話またはFAXで下記にお申し込みください。  
必要事項:研修名、氏名、性別、年齢、事業所名、連絡先

定 員 40名(先着順)

申込先 札幌市社会福祉協議会ボランティア研修センター  
問い合わせ先 TEL 223-6005 FAX 261-8881

受 講 料 500円

## 平成22年度札幌市在宅福祉活動団体連絡会～第4回交流サロン～

# どうなる介護保険?～2025年の地域包括ケアとは～

日 程	時 間	テ マ	講 師
2/24(木)	18:30~20:00	どうなる介護保険制度? ～2025年の地域包括ケアとは?～	医療法人済仁会法人本部 ソーシャルワーク支援部 部長 奥田 龍人氏

場 所 札幌市社会福祉協議会ボランティア研修センター  
(札幌市中央区北1条西9丁目 リンケージプラザ2階)

申込方法 2月17日(木)までに、電話またはFAXにて、下記までお申し込み下さい。

参 加 費 300円

【必要事項】事業所名、連絡先、参加者名

申込先 札幌市社会福祉協議会ボランティア研修センター  
TEL 223-6005 FAX 261-8881

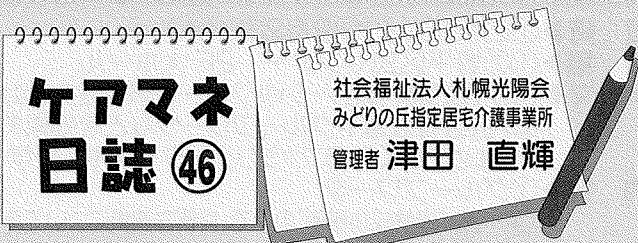
## 前号(67号)で配布しました「札幌介護ガイド」について

当会員より前号のケアマネSAPPOROに同封したアルバイト情報社の「札幌介護ガイド」について、自事業所もしくは関連事業所の掲載がないとの問い合わせをいただきました。

同社からは、社会貢献事業として関連する全ての事業所に対し、独自に調査・作成し、無料で配布したものとの説明をうけ、当会の会員へ同封することとしたものです。掲載に関し「掲載の打診もないまま掲載されなかった」とのご指摘もありましたが、当会は「札幌介護ガイド」の作成には何らの関与もしておりませんのでご理解をお願い申し上げます。

なお、同封したことによってご迷惑をおかけした会員には、この場をお借りしてお詫び申し上げます。今後は広報委員会による検討を経て対応するように改善いたします。

札幌市介護支援専門員連絡協議会 会長 村山 文彦



新たな年を迎え、早、一月。年末年始の休みは、すでに遠い過去の出来事となっていることでしょう。

例年どおり、当事業所もお正月休みがありました。12月に入り、できるだけ早くモニタリング訪問・年末年始各サービスの休業説明・代替サービスを調整したりして、余力を残しながら新年を迎える準備をしていましたが、やはり、自分の都合・思惑どおりにはいかないものですね…。毎年、所属しているケアマネの誰かは、年末ギリギリまで、突然のショート調整などに追われてしまう状況になっていますが、昨年末は私の番でした！

#### ★12月初旬に交通事故！

普段、運転には絶対の自信をもって、他部署の職員までにも口うるさく冬道運転には注意するようになっていた私ですが、自らの不注意で接触事故をおこしてしまいました。スリップし、停止線で止まりきれなかった私の不注意以外のなにものでもない状況です。緊急訪問依頼があり、大急ぎであつたとはいえ、自分への情けなさで、まず反省。誰もケガなく済んだのが、救いかな？

★中旬には、新規依頼の対応や、年内にどうしても住宅改修を行いたいという依頼が立て込み、一連の契約・事前申請対応に追われる…。法人内の忘年会は無事こなせましたが、気心のした先輩たちとの忘年会は、とても参加できそうにない…。

次は、とうとうやってきました年末です。いやあ～、大忙しました。

#### ★12月28日

要介護4の高齢者夫婦世帯（共に認知症重度）で家族は全て道外居住。今までも、関係者誰もが在宅生活の限界を感じながらも、かろうじて生活が成り立っていましたが、明後日より医療機関・サー

ビス機関のほとんどが、正月休みという日に集中して大混乱な出来事が！

まず、妻が早朝に屋外徘徊し転倒。警察のお世話にもなりました。無事、送り届けてもらいましたが、ヘルパー訪問時には動けなくなっている状態で、整形外科への受診が急務。でも、誰も付き添いできる人がいない！私が付き添わせていただきます。

年末の病院は大混雑でしたが、無事に診断終了し、骨折はなし。でも、動けない。家に戻っても、同じく認知症の夫だけで、介護不可能。過去に母体施設にショートステイ利用歴があったため、何とか正月明けまでショート調整ができました。相談員さん、ありがとうございます。道外の息子さん、何度も連絡申し訳ございません。

#### ★12月29日（明日よりどこも正月休みです）

昨日の世帯の夫へのサービスで訪問看護師さんが訪問すると、今度は夫が倒れて動けなくなっている～！意識はしっかりしているものの、一晩中、動けなかつたのか、体温も低下。すぐ駆けつけ、看護師さんと一緒に救急依頼。もちろん、付添い者はいなく、本日も病院付添いです。看護師さんと一緒に心強かったとはいえ、とても年末年始を自宅で過ごせる状態ではなし。今からでは、ヘルパー等の調整も不可能…と大雪の中、冷や汗が。搬送先で医師に相談したところ、治療も要する状態であったため、即入院となりました。皆様、業務最終日にご協力いただき、感謝いたします。

その合間に、別の利用者で、めったに会えない親族が札幌に来るため、会う約束をしており、現状の報告や今後の方向性について相談。無事、お会いできて良かった～。

もうもうの調整などで、事業所に戻ったときは、大掃除はすでに終了。溜まった連絡調整や記録をし、デスク周りだけ、さっと片付けて、一応は今年の仕事納めとなりました。

正月休みも、携帯電話とにらめっこ状態でしたが、皆様の協力のもと、無事に年越しができました。

今年も宜しくお願いします！

# 掲示板コーナー

日時の末尾に《※》が付いている定例会は、他区支部の会員も参加できますので、ご確認のうえ、ご参加ください。

なお、非会員も参加可能ですが、参加費を1回につき1,000円とさせていただきますので、ご承知おきください。

会員は従来どおり無料です。（交流会等で参加費がかかる場合もあります。）

## ○ 中央区支部定例会

日 時 ▶ 2月22日(火) 18:30～《※》

中央区第1・2地域包括支援センター合同

会 場 ▶ 札幌市社会福祉総合センター 4F 視聴覚室

テ マ ▶ 介護報酬算定のあれこれ～相談のあった事例から～

内 容 ▶ 講義

講 師 ▶ 札幌市介護保険課 給付・認定係長 千葉 香氏  
問い合わせ先 ▶ 中央区社会福祉協議会 ☎ 281-6113

## ○ 北区支部定例会

日 時 ▶ 2月9日(水) 18:30～《※》

会 場 ▶ 北区民センター 3F 区民ホール

テ マ ▶ 本来の利用調整とは？

～空き状況だけ確認していませんか？～

内 容 ▶ サービス利用時の連携についてのシンポジウム

講 師 ▶ 訪問看護ステーション来夢ライン 所長 森明恵氏  
プラットホーム PT 関 美和氏

介護老人保健施設らばーす 支援相談員 西田 夕子氏

問い合わせ先 ▶ 北区社会福祉協議会 ☎ 757-2482

## ○ 東区支部定例会

日 時 ▶ ①2月23日(水) 18:30～《※》

②3月16日(水) 18:30～《※》

会 場 ▶ ①②東区民センター 大ホール

テ マ ▶ ①インターク面接における技術

～初回面接からアセスメント「第1表」までを体験～

②通所介護計画とケアプランの連動

内 容 ▶ ①事例検討会②研修会

講 師 ▶ ①キタライフ 代表 鈴木 真弓氏  
②キタライフ 代表 鈴木 英樹氏

問い合わせ先 ▶ 東区社会福祉協議会 ☎ 741-6440

## ○ 白石区支部定例会

日 時 ▶ 3月(詳細未定)

会 場 ▶ 白石区民センター

テ マ ▶ ケアプランの点検

内 容 ▶ 未定

講 師 ▶ 未定

問い合わせ先 ▶ 白石区社会福祉協議会 ☎ 861-3700

## ○ 厚別区支部定例会

日 時 ▶ ①2月8日(火) 18:30～

②3月17日(木) 18:30～

会 場 ▶ 厚別区民センター

テ マ ▶ ①事例検討会②未定

内 容 ▶ ①事例検討会②施設ケアマネ研修

講 師 ▶ ①日本福祉大学社会福祉学部保健福祉学科 教授 田中 千枝子氏  
②特別養護老人ホーム厚別栄和荘 総合施設長瀬戸 雅嗣氏

問い合わせ先 ▶ 厚別区社会福祉協議会 ☎ 895-2483

## ○ 豊平区支部定例会

日 時 ▶ ①2月9日(水) ②2月23日(水)

会 場 ▶ ①②豊平区民センター 2F 大ホール

テ マ ▶ ①「介護支援専門員とソーシャルワーカーの良質な連携に向けて」  
②「担当者会議やグループワークなどを効果的に進めていく為のファシリテータースキルを学ぶ」

内 容 ▶ ①グループワーク

〈第一部〉“連携成功事例”の中で、良質な連携について考える

〈第二部〉「連携の為の書式」の具体的な内容について考える

②効果的な会議の進め方

講 師 ▶ ①北海道医療ソーシャルワーカー協会中央A支部と合同研修のグループワーク

②(株)アムリプラザ 取締役 岡山 洋一氏

問い合わせ先 ▶ 豊平区社会福祉協議会 ☎ 815-2940

## ○ 清田区支部定例会

日 時 ▶ ①2月16日(水) 18:30～20:00

②3月16日(水) 18:30～20:00

会 場 ▶ ①②清田区役所 2階2A会議室

テ マ ▶ ①糖尿病でも一緒に暮したい

～小規模多機能で糖尿病のある利用者を支援するには～

②元気のできる話し

内 容 ▶ ①事例検討会②講演会

講 師 ▶ ①事例提供者 小規模多機能型居宅介護[せいかくじゆく]貢献管理者 佐々木 勇太氏

②(株)植松電機 植松 努氏

問い合わせ先 ▶ 清田区社会福祉協議会 ☎ 889-2491

## ○ 南区支部定例会

日 時 ▶ 3月1日(火) 18:30～《※》

会 場 ▶ 南区民センター 2F 視聴覚室A・B

テ マ ▶ 精神疾患を持つ本人・家族との対応について

内 容 ▶ 講義形式

講 師 ▶ 札幌こころのセンター 鍋島 あけみ氏

問い合わせ先 ▶ 南区社会福祉協議会 ☎ 582-2415

## ○ 西区支部定例会

日 時 ▶ 2月15日(火) 18:30～20:00

会 場 ▶ 西区民センター 第1・2会議室

テ マ ▶ 「消費者被害について」

内 容 ▶ 消費者被害に焦点を当て、その対応にあたる各機関との連携を深め～

講 師 ▶ 西警察署、消費者協会 他

問い合わせ先 ▶ 西区社会福祉協議会 ☎ 641-2400

## ○ 手稲区支部定例会

日 時 ▶ 3月15日(火) 18:30～20:00 《※》

会 場 ▶ 手稲区民センター 第1・2会議室

テ マ ▶ ケアプランで手稲をチェンジ!～“改善”への取り組み

内 容 ▶ 講話

講 師 ▶ 札幌市手稲区第2地域包括支援センター 山口 優美氏

問い合わせ先 ▶ 手稲区社会福祉協議会 ☎ 681-2400

## 事務局からのお知らせ

### ①変更届けについて

勤務先やご自宅住所に変更が生じた場合は、変更届にご記入のうえ、郵送またはFAXでお提出ください。変更届(様式)は本会のホームページ(<http://www.sapporo-shakyo.or.jp/>)からダウンロードできます。

### ②メール相談について

最近のケアマネメール相談は個別性の高い制度解説に関するものが多く、かつ、メールでの断片的な情報のため、回答までの調整に時間が要しています。このような事例では事務局も行政に回答内容を確認していることから事例によっては、行政窓口の紹介により直接相談していただけるように対応いたしますのでご了承ください。