

◆ ケアマネジャーのための情報誌 ◆

# ケアマネ SAPPORO

2016.8.1 発行

発行

一般社団法人  
札幌市介護支援専門員連絡協議会

事務局

〒001-0010  
札幌市北区北10条西4丁目1  
SCビル2F

TEL 011-792-1811  
FAX 011-792-5140

## 第101号

P1~3. 「Care Managers, be ambitious! 介護支援専門員よ大志を抱け！」

一般社団法人北海道介護支援専門員協会 会長 村山 文彦

P3. こんにちは！役員

P4. 札幌市からのお知らせ「特定事業所集中減算について」

P5. 知っ得(特別授業) 第4回「説明のしかた」北海道医療大学看護福祉学部 准教授 長谷川 聡

P6. 岡田しげひこ先生の住宅改修ワンポイント講座 <第1回>

P7. KPC24 きらり★ポジティブケアマネジャー [ケアマネ奮闘記①~ 和幸福居宅 [ケアマネ奮闘記②~ ああああ  
介護支援事業所 中野 善夫] ああああああああああああ]

P8. 日本介護支援専門員協会 全国大会(第10回)in北海道について(たいかいだよりvol. 4)



## Care Managers, be ambitious! 介護支援専門員よ大志を抱け！

一般社団法人北海道介護支援専門員協会 会長 村山 文彦



北海道介護支援専門員協会では今年、10月15日(土)・16日(日)に札幌市内において日本介護支援専門員協会の全国大会を開催することとなり、札幌市介護支援専門員連絡協議会から理事として北海道介護支援専門員協会へ参画いただいている由井会長、また、大会実行委員長をお引き受けいただいた乙坂副会長にも全面的なご支援をいただきながら開催準備をすすめています。

この全国大会は都道府県支部が回り持ちで実施するもので、昨年は千葉県、北海道の次は石川県、そのあとは福岡県での開催予定となっています。次回の北海道開催はおそらく47年後の予定です。

全国には同じケアマネ試験に合格し活躍している同期のケアマネがたくさんいます。瀬戸内では、点在する島々をいくつか担当しているケアマネがいます。首都圏では下町やマンション群をこまめに自転車で回るケアマネがいます。私たち北海道のケアマネが広大な

エリアを雪や寒さと闘いながら高齢者支援をしている実践を知らないケアマネたちも大勢います。そんな広い日本の中でケアマネという同じ資格をもったもの同士の地域の垣根を超えた交流や意見交換や実践共有は多面的な共感となり、自分自身のケアマネとしてのモチベーションをさらに向上させてくれ、「明日から頑張ろう」と思える大会となるはずです。

10月15日午後からホテルロイトンで開催される開会式には、秋元克広札幌市長にもご臨席いただきご挨拶をいただく予定です。基調講演では厚生労働省により、社会保障審議会介護給付費分科会の動向も含めケアマネに関する最新情報等について講演いただくこととなっています。

また、シンポジウムのテーマは「Care Managers, be ambitious! ~自立支援と公正中立のエビデンス~」とし、座長には歯科医師でもあり、現役ケアマネでもあ

ある鷲見よしみ日本協会会長、シンポジストには長寿版ケアマネ実務者研修テキスト監修などの著書でも有名な京極町国保診療所長で日本ケアマネジメント学会理事でもある前沢政次先生。ケアアセスメント様式のインターライ（IBMD S）日本の理事で、ケアマネ更新研修や主任ケアマネ研修の受託法人である北海道総合研究調査会（H I T）理事長の五十嵐智嘉子さん。北海道難病連事務局長として難病対策をけん引し、現在はいくつかの障害者施策委員等を務め、かつ、若年性認知症の奥さまを介護サービスや在宅医療を駆使して看取られたドキュメントをHBCが「お願い強く抱きしめて～若年性認知症の妻と生きた日～」（2013年）として制作放映している前日本難病・疾病団体協議会代表理事の伊藤たておさんと中林弘明日本協会副会長が務めます。

自立支援とアセスメントに基づく適切なサービス提供量との相関関係は、私たちケアマネの共通した認識ですが、さらには、ICFの概念をベースとした活動や参加支援、高齢者の活躍環境や介護離職予防支援など、さらなる付加価値も求められてきています。今回の全国大会のシンポジウムのテーマは、まさにその自立支援のエビデンスに焦点をあて、北海道代表する有識者により、その核心について議論が深めることができると考えています。

また、記念講演はご多忙のところ鈴木直道夕張市長にお引き受けいただき、「夕張市の地域再生、地域ケアの挑戦について」というテーマでお願いしております。埼玉県出身の市長が都庁職員を辞して財政破綻した夕張市長になろうとしたアンビシャス（大志）とは何なのか。また、高齢化率約50%、社会資源が撤退するなかでの地域ケアシステムの方向性についてご講演いただく予定です。

さらに、緊急企画として4月14日と16日に起きた熊本県での地震災害について、熊本県介護支援専門員協会のケアマネを招聘し、被災地のケアマネが発災直後にどのような行動をしたのか、4月21日から災害支援に入っていた日本協会のケアマネボランティア

との連携、居宅支援事業所としての平時からの災害に向けておくべき準備等について示唆いただくこととなりました。

北海道大会での研究事例発表の演題応募数は、予定演題数を大幅に超過する60件以上の応募があり、選考委員に発表演題の厳選をさせていただいております。また、少しでも多くの方々に発表していただくため、16日(日)に行われる分科会の開始時間を少し早める検討と、最も数多く応募のあった「地域包括ケアシステム」分科会を2つに増やすなど各分科会の調整も一緒に検討しています。

日本介護支援専門員協会全国大会は、ケアマネによるケアマネのための「ケアマネのテーマパーク」ともいえると思います。皆さまの『ケアマネやる気スイッチ』のメンテナンスの機会として参加いただければと思っています。

札幌ケアマネ連協の皆さんにとっては、旅費や宿泊費は考えず参加できる機会です、ぜひこの機会をお見逃しなく。

お申込みを希望される皆さまは、

<http://www.knt.co.jp/ec/2016/jcma10/index.html>

（ケアマネ全国大会 北海道で検索可）にて、ネット申し込みができます。また、100名限定ですが、通常よりも3,000円ほどお得な「日本協会入会&大会参加費パック」を準備いたしました。

<http://www.do-kai-goshi-en.jp/admission.html#admin>  
（北海道ケアマネ協会検索可）

ぜひ、この機会に「ケアプラン自己負担阻止」や「介護支援専門員国家資格化」を組織目標に掲げる日本介護支援専門員協会の会員組織率の底上げをする1人として参画いただき、国や政治や専門委員会等での「数の意見力」になっていただくようお願い申し上げます。

【第10回 日本介護支援専門員協会 全国大会in北海道 大会スケジュール】

1日目 10月15日(土) 会場：ロイトン札幌(北1西11)

11:30	受付
12:30	開会式 挨拶 日本介護支援専門員協会 会長 鷺見 よしみ 北海道介護支援専門員協会 会長 村山 文彦 来賓祝辞(予定) 厚生労働省、北海道知事、札幌市長、 北海道医師会長、札幌市医師会長
13:00	基調講演 厚生労働省
14:00	休憩・展示物閲覧
14:15	シンポジウム テーマ「Care Managers, be ambitious! ～自立支援と公正中立のエビデンス～」 座長 日本介護支援専門員協会 会長 鷺見 よしみ シンポジスト 前沢 政次 氏、五十嵐 智嘉子 氏、 伊藤 たてお 氏、中林 弘明 氏
16:15	休憩・展示物閲覧
16:30	記念講演 演題「夕張市の地域再生、 地域ケアの挑戦について」 講師 北海道夕張市長 鈴木 直道 氏
17:30	1日目終了
18:00	懇親会
20:00	終了

2日目 10月16日(日)

9:00	受付
12:30	分科会(研究事例発表) ※予定 第1分科会「医療と介護の連携・ ターミナル期支援」 第2分科会「認知症の人への支援」 第3分科会「ケアマネジャーの人材 育成と事業所運営の工夫」 第4分科会「地域包括ケアシステム 及び多職種連携1」 第5分科会「地域包括ケアシステム 及び多職種連携2」 第6分科会「ケアマネジメントの 質の向上」
11:20	休憩・移動・展示物閲覧
11:40	全体会・分科会報告
12:10	閉会式・次年度開催地挨拶
12:30	大会終了

【お申込み】※お支払方法についてはHPをご確認ください。

○ インターネットWEBお申込み  
http://www.knt.co.jp/ec/2016/jcma10/

○ FAXまたは郵送でのお申込み  
上記ホームページより申込書をダウンロードして  
いただき、下記へお申込みください。

(株)近畿日本ツーリスト北海道 札幌法人旅行支店  
「第10回一般社団法人日本介護支援専門員協会  
全国大会 in 北海道」担当デスク  
FAX: 011-280-2732  
〒060-0003 札幌市中央区北3条西2丁目2-1  
日通札幌ビル6F

【お問い合わせ】  
TEL: 011-280-8855

【参加費(2日間通し)】※事前申込締切:9月12日(月)

事前申込	日本介護支援専門員協会 会員	8,000円
	北海道介護支援専門員協会 単独会員 ※札幌市介護支援専門員連絡協議会 会員は、北海 道ケアマネジャーネットワークに所属されるので、 北海道協会単独会員の価格で参加申込み可能です。	10,000円
	一般(非会員)	16,000円
当日参加	日本介護支援専門員協会 会員	10,000円
	北海道介護支援専門員協会 単独会員	12,000円
	一般(非会員)	20,000円



こんにちは！役員

顔の見える関係をコンセプトとして、本会札幌市ケアマネ連協  
の役員の方々をご紹介します。

副会長 鈴木 晴美(札幌市社会福祉協議会)

あああ



中央区支部長 大島 康雄(さっぽろ社会福祉士事務所)

あああ



北区支部長 長崎 亮一  
(居宅介護支援事業所ら・せれな)

あああ



# 札幌市からのお知らせ

## 特定事業所集中減算について

札幌市保健福祉局高齢保健福祉部介護保険課

現在、平成27年度介護報酬改定により、特定事業所集中減算の内容に変更がありましたので、改めて周知いたします。

### 【主な変更点】

- ① 紹介率最高法人の占める割合が80%を超える場合に減算となります。
- ② 対象となるサービスは、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、特定施設入居者生活介護（利用期間を定めて行うものに限る。）、福祉用具貸与、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、地域密着型通所介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護（利用期間を定めて行うものに限る。）、認知症対応型共同生活介護（利用期間を定めて行うものに限る。）、地域密着型特定施設入居者生活介護（利用期間を定めて行うものに限る。）又は看護小規模多機能型居宅介護（利用期間を定めて行うものに限る。）です。

### 【その他留意事項】

#### ① 算定手続き

すべての居宅介護支援事業所において、紹介率の算定を行う必要がありますので、「審査シート」を作成してください。「審査シート」は、札幌市ホームページに掲載しております。

なお、国が定める運営基準では、算定の結果80%を超えた場合について提出することとされていますが、札幌市では、適正な運営指導のため、すべての事業所に審査シートの提出を求めることとしました。

#### ② 「正当な理由」の届け出

算定の結果80%を超えたサービスがある場合で、正当な理由がある場合には、その理由を指定の様式により届け出てください。正当な理由があることが認められた場合は、減算の適用はありません。

ただし、期限までに正当な理由の届け出がない場合は、例え正当な理由があったとしても減算となりますので、ご注意ください。

#### ③ 地域密着型通所介護の取扱いについて

平成30年3月31日までに作成されるケアプランについて、地域密着型通所介護を通所介護と合わせて計算することとして差し支えありません。（平成28年5月30日付け 介護保険最新情報Vol.553）

### 【判定期間及び提出期限】

判定期間	提出期限
前期（3月1日～8月末日）	9月15日
後期（9月1日～2月末日）	3月15日

ケアマネのためのスキルアップ情報コーナー 


知っ得  
特別授業

## 信頼されるケアマネのコミュニケーション 第4回『説明のしかた』

北海道医療大学看護福祉学部 准教授 長谷川 聡  
(コミュニケーション学)



利用者が知らなかったり、わかりにくかったりする制度やサービスなどをわかりやすく説明すること。それはケアマネの大切な仕事の一つです。あなたの説明は「わかりやすい」でしょうか。深い知識や経験が前提ではあります。でも、それがあれば十分に説明できるというものでもありません。説明のわかりやすさについて紙幅の範囲でいくつか解説します。

まず大切なのは、あなたの声の大きさ、速さ、そして声の調子です。学生や若い介護スタッフの方々と話して気づくのは、彼らの「声が利用者に届かない」、つまり音量が足りないことです。加齢に伴う聴力低下について学んだはずですが、それを意識して大きな声で話すことが習慣化されていません。

そして、普通の会話よりもゆっくりと話すことです。来談者が知らないこと、わからないことについて説明するので、来談者は説明を受けながら理解しようとしています。理解するための時間を説明する側が与えなければなりません。だから説明にはゆっくりとした速さがとても大切です。私たちはこれを「聞く速さで話す」と言います。話し手が話しやすい速さで無意識に話してはいけません。

内容的には「順序立てて話す」ことが必要です。時間順、重要度順など、その時々説明内容によって理

解しやすい「順序」を意識して話しましょう。話し始める時に「手続きの順に説明すると」(時間順)、「忘れていけないことは3つです。それは」(重要度)などと前置きすると良いでしょう。指を立てたり折ったりして数えながら「持ち物は3つです。それは何々と、何々と、何々の3つです」と視覚的に注意を引くのも良い方法です。なお数え上げる場合、今のように初めと終わりに「3つとは～、～、～の3つです。」と数字を繰り返すと、聞き手の記憶に残しやすいです。

専門用語を使って良いかとの質問をよく受けます。「必ず説明してから使えば良い。いきなり省略語を使うのは言語道断」と私は答えます。また「～は知っていますか?」「～についてはお分かりですよ」という人がいます。これは相手のプライドを傷つけたり、知らないのに知っていると思わせたりするので避けるべき表現です。

他にも資料やメモを渡ししながら説明するとか、説明しながら来談者の様子を覗き「ここまで、よろしいでしょうか」と確認しながら進めるなど、説明のしかたには沢山のノウハウがあります。「説明して、し過ぎることはない」ともよく言います。あなたの説明力が信頼関係に大きく影響します。ぜひ研修会などの機会に、仲間どうしでお互いに確かめあってください。

### ケアマネジャーの皆様へ、ケアマネ川柳 を募集いたします!

当ケアマネSAPPOROの最終ページに掲載しています、編集後記川柳(ケアマネ川柳)を会員の皆様から募集いたします。掲載された方に、QUOカード1,000円分をプレゼントいたします。(選考は本会広報委員会)  
応募方法→会事務局へ、Eメール、FAX、会ホームページのお問い合わせフォームおよび会員専用フォーム等のいずれかで、以下の内容をご連絡ください。

- ・氏名と会員No (お名前は掲載いたしません。景品をお送りする場合に確認するのみです)
- ・ペンネームとケアマネ川柳 (おひとり1作品)

今回はケアマネSAPPORO10月号です。テーマは、「秋のケアマネ」です。  
締切は、8月31日(水)です。 お気軽にご投稿ください☆



E-mail : kouhou@sapporo-cmrenkyo.jp  
FAX : 011-792-5140  
ホームページ : <http://sapporo-cmrenkyo.jp/>  
(札幌ケアマネで検索可)

岡田しげひこ先生の **住宅改修****ワンポイント 講座 <第1回>**

今号より理学療法士として多方面で活躍されている岡田しげひこ先生（特定非営利活動法人HPT 統括部長）に6回にわたり住宅改修のポイントをご紹介します。

<はじめに>

こんにちは。理学療法士の岡田しげひこです。今回から、シリーズ「住宅改修ワンポイント講座」が、①住宅改修ワンポイント ②トイレ ③浴室 ④階段 ⑤居間 ⑥玄関の予定で始まります。皆さんがかかわる住宅改修がより良いものになれるようなワンポイントをお伝えできたらと思っています。よろしくお願いします。

<住宅改修ワンポイント～基本の基～>

今回は、シリーズを通しての、住宅改修の基本の基のお話しをします。

**1. 家を改修するのではなく、生活を改善する**

住宅改修は、その人らしく生きることへの支援のひとつ。住宅改修は「手段」であり、「目的」になってはいけません。



**2. 住宅改修は、その人らしく生きることへの支援である**

不便を解消するだけでいいのでしょうか？本来、その方がやりたいこと、望んでいることがやれるような環境づくりをめざしましょう。

**3. 「住宅改修」と「福祉用具」は、一体である**

家の中すべてに「手すり」をつけられないし、床の段差があったら「歩行器」使えません。住宅改修と福祉用具をつまく組み合わせで、環境整備をしていきましょう。

**4. 「より楽に」、「より安全に」、「より快適に」使えることを目指す**

「バイアフリーにしすぎると良くない」と、いう人もいます。でも改修せず、精いっぱい力でトイレに行けても、それで疲れ果てベッドに寝てしまうのでは、何のための在宅生活なのでしょうか。

**5. 共通ゴールは、できるだけ楽に生活ができること**

住宅改修には、いろいろな人が関わるけど、共通ゴールは同じにしましょう。

**6. 住宅改修を含む環境整備のニーズは、実に広い**

要望に多いトイレ・浴室・玄関だけが環境整備ではありません。その人を元気にさせることができる、ニーズを見つけましょう。



**7. ニーズは、人によって優先順位が違う**

その人の生活の仕方や生き方により、一番大切にしていることは異なります。課題に対し、最低でも3通りの提案を試みましょう。

**8. 誰にとっても使いやすいとは限らない**

前例ではうまくいったやり方も、今回うまくいくとは限りません。片麻痺の方だからとか、車いすの方だからとかで枠にはめるのではなく、慎重にシミュレーションしながら確認しましょう。

**9. 自分のネットワークをつくる**

建築や用具のことすべてを知る必要はありません。それより相談できる相手を見つけましょう。

それでは、次回は「トイレ」です。



## ケアマネ奮闘記 ①

和幸園居宅介護支援事業所 中野 善夫

私は11年前から障がい者の入所施設で相談員として働き始め、その後障がい者のデイサービスの管理者を経て、今年4月から居宅介護支援事業所でケアマネジャーとして怒涛の日々を過ごしております。

介護保険の現場での働きは初めてで、わからないことだらけであり、自分は利用者の力になれているのだろうか、自問自答する日々が続いていますが、先輩の暖かい指導(?)の甲斐あり、僅かながら成長している状況であります。ケアマネとなって一番驚いたことは、書類作成の多さであります。その中にも細かいルールが無数に存在し、今作っている書類の内容は大丈夫なのか・・・?常に怯えております 笑。

ただそのような現場の中にも、訪問する利用者様の「笑顔」や「ありがとう」という言葉があり、疲れている私の心を癒してくれています。振り返ると障がいの分野でも、利用者様の「笑顔」や「ありがとう」という言葉が、自分を奮い立たせてくれていたのだと、改めて感じました。

どのような福祉の場においても、利用者様の笑顔はあり、それを見ることが、この仕事の醍醐味であると思います。「利用者の笑顔を少しでも見たい」これをモットーに、私はこれからも一歩ずつ前進していきたいと思っております。



## ケアマネ奮闘記 ②

ああああああ あああああああああ

ああああああ



『日本介護支援専門員協会全国大会(第10回)in 北海道』

日程：平成28年10月15日(土)・16日(日)

会場：ロイトン札幌(札幌市中央区北1条西1丁目)

日本介護支援専門員協会全国大会in北海道 実行委員長 乙坂 友広  
(札幌市介護支援専門員連絡協議会 副会長 / 研修委員長)

10月15日・16日にロイトン札幌で開催される  
全国大会in北海道まで、残り2か月となりました。

皆さま、参加申し込みされましたか？ まだの方  
は、是非ともお願いいたします。

日本介護支援専門員協会にご入会で無い方は、これ  
を機会に、日本介護支援専門員協会・北海道介護支援  
専門員協会への入会と、全国大会への参加がセットに  
なったお得なパックがあるので、事務局にお問い合わせ  
の上、お申込みください。

この全国大会では、誰よりも介護支援専門員の仕事  
に対する想いや情熱のある方は、この機会を逃すのは  
非常に残念な事です。全国各地の特に情熱のある仲  
間が一堂に会するので、どんな予定よりも優先的に参  
加をお願いいたします。

全国の介護支援専門員を、北海道・札幌で「お・  
も・て・な・し」しますので、来年以降の全国大会で  
は、他都府県の「お・も・て・な・し」を受ける事に  
なります。今年は、居宅介護支援費の自己負担反対  
をスローガンに、参加者みんなで一体化します。

- ・介護支援専門員の仕事を、生涯の仕事にしたい人  
は、迷わず参加です！
- ・介護支援専門員の管理者としての仕事をしている  
人は、間違いなく参加でしょう！
- ・介護支援専門員の仕事に悩んでいる人は、みんな  
で悩みを分かち合いましょう！
- ・介護支援専門員の仕事に疲れている人は、全国の仲  
間から元気をもらいましょう！
- ・介護支援専門員の友達が全国に欲しい人は、友達  
100人・200人？つくれます！

全国大会の内容、特に研究実践事例発表では、明日  
からの仕事に気づきを与える良いヒントがある事は、  
必ずお約束できるものと確信しています。全国の熱気  
と北海道の熱気が合わさり、日本全国に強く発信しま  
しょう！

※大会当日にお手伝いいただける方を募集します。  
大会に参加される方で、可能な方は、事務局までご一  
報ください。折り返しご連絡いたします。大会が  
予定通りに開催できましたら、何か良い事があるはず  
です!?

○研修会等の最新情報は、会ホームページをご覧ください。ケアマネ求人情報も掲載しています。



○ケアマネSAPPOROへのご意見やケアマネとしての経験談(うれしかったこと、失敗談などなど)をお気軽に寄せてください。

ケアマネSAPPORO101号 (2016年8月1日発行)

発行元：一般社団法人札幌市介護支援専門員連絡協議会  
編集：一般社団法人札幌市介護支援専門員連絡協議会 広報委員会  
広報委員長：長崎 亮一  
広報委員：南 靖子 宮川 亮一 姉崎 重延 鈴木 晴美  
伊藤 和哉 和田 賢太 飯田 裕一 藤川 宏子

E-mail : kouhou@sapporo-cmrenkyo.jp ホームページ : http://sapporo-cmrenkyo.jp/  
(札幌ケアマネで検索可)



ケアマネ川柳