

ケアリング・コミュニケーション

機能

信頼

癒し

復習です



技能

ロールモデリング

オープンマインド

非言語

受容と共感

ペーシング

一往復半

1. ケアする心をケア・マインドと言います
2. ケア・マインドが表現された接し方をケアリング・コミュニケーションと言います
3. ケア・マインドを持って人に接し、必要な材料・技術・行為・情報を提供します
4. ケアリング・コミュニケーションは効果的なサービス提供に必要です
5. ケアリング・コミュニケーションはそれ自体がケア効果を生みます