
サービスを利用している 高齢者が陽性になった時の 保健所の動き

札幌市保健所医療対策室



本日のお題



1. 陽性者・濃厚接触者が発生した時の保健所の動き
『保健所が実施している陽性判明から陽性者への連絡の流れ』
2. 陽性者、濃厚接触者になった時の利用者の動き
『こんな時はケアマネに電話しましょう!!』
3. 利用者から陽性（濃厚接触）連絡が来たけど
どうもはっきりしない
『利用者から陽性(濃厚接触)の
連絡がきたが確認が必要な時』
4. どうしても確認が必要な時
『保健所へ情報提供を依頼するために』

確認

- 外出出自粛の期間はサービス利用をお休みする必要があります

陽性者

療養期間

発症日から10日間経過し、かつ、症状軽快後72時間経過

濃厚接触者

陽性者との最終接触日から14日間

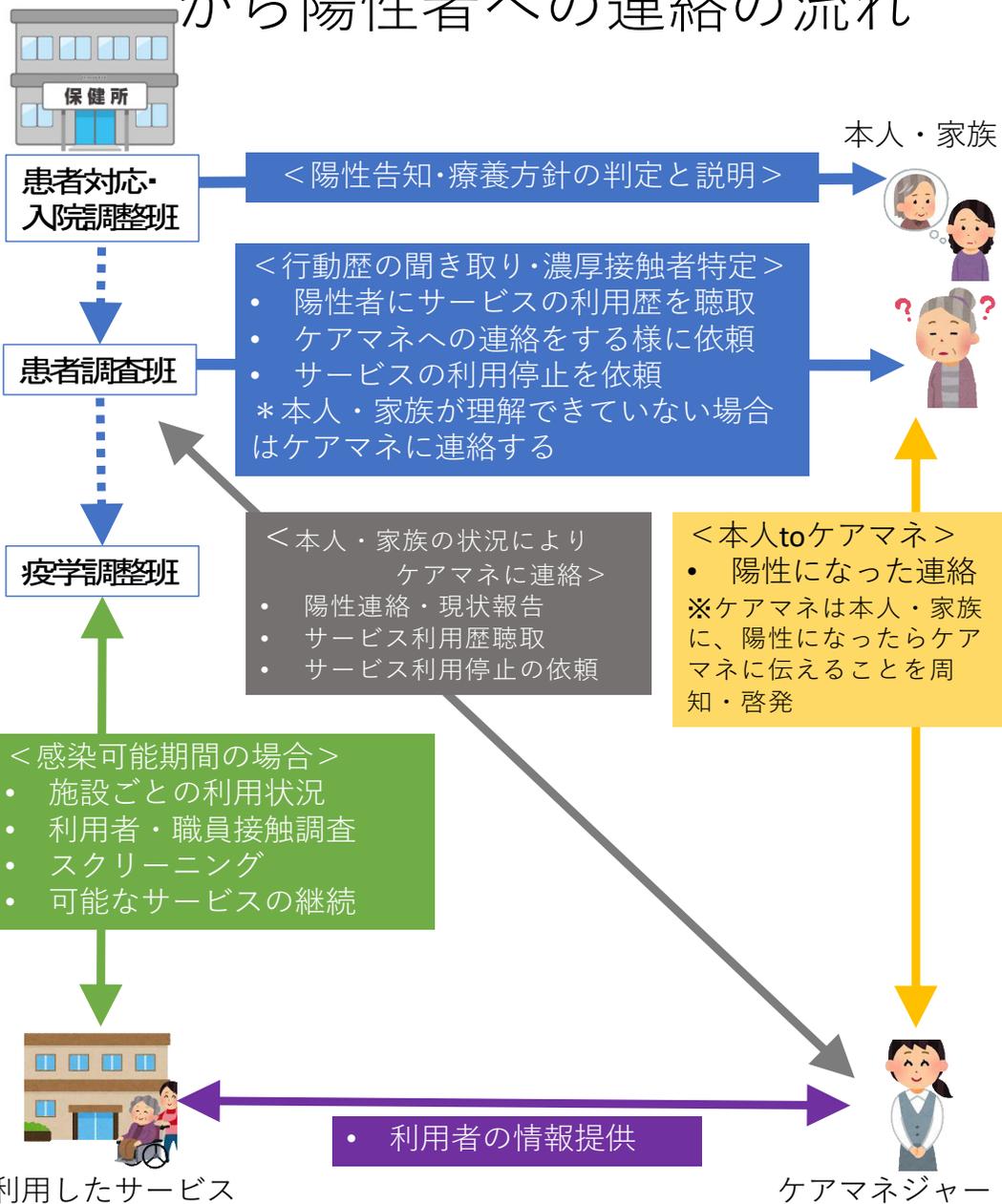
確認

● 濃厚接触者の定義

感染可能期間（発症2日前から現在まで）に接触したもののうち、

- ・ 患者と同居あるいは長時間の接触
- ・ 適切な感染防護なしに患者を診断、看護、介護
- ・ 患者の気道分泌液、体液に直接接触した者
- ・ 手で触れる距離（1m）で、必要な感染予防策なしで、15分以上の接触があった者

保健所が実施している陽性判明から陽性者への連絡の流れ



保健所の動きとしては左記の、陽性者（濃厚接触者）へ連絡し、接触状況の確認と、使用しているサービスへの連絡が基本的な動きです。

陽性者（濃厚接触者）には情報収集のため保健所から何度も連絡がくますがご協力よろしくお願いします。

感染拡大防止の観点から、ケアマネへの連絡は状況により、必要である場合にのみ実施しています。それ以外は、本人に連絡した際にケアマネへ本人から連絡するように声かけをしています。

こんな時は
ケアマネジャーに電話しましょう!!

すぐにケアマネジャーに電話しましょう

- 本人や家族が陽性者になった
- 本人や家族が濃厚接触者になった
- 本人や家族がPCR検査を受けることになった

↓こんな症状は注意です↓
ケアマネジャーに相談しましょう

- 熱が出ている
- 体がだるい
- 咳をしている、息が苦しい
- のどが痛い、頭が痛い、おなかが痛い
- 下痢をしている
- 味や匂いが感じられない



本人だけでなく同居の家族が陽性や濃厚接触になった場合、PCR検査を受けている場合も連絡をもらえるとその後の動きが取りやすいです。

体調に異変がある時はまずケアマネに連絡してもらいましょう。ケアマネは状態を確認して各サービスへの連絡をします。

あなたの担当ケアマネジャーは

_____です。

電話番号 _____です。

担当ケアマネの名前と電話番号を記載して、電話機の前や利用者のわかりやすい場所に貼ってください。

利用者から陽性(濃厚接触)の 連絡がきたら確認が必要な事

「保健所から陽性者とか濃厚接触者とか言
われました」

「でも、驚いてしまって、何をすればよい
のか、よくわかりませんでした」



利用者

「陽性になったのはどなたですか？」
「濃厚接触者になったのはどなたですか？」
「いつまで外出しないように言われましたか？」
「各サービスに連絡しますね」

※あいまいな捉え方だった場合は、利用者様が適切に療養
できるように、他の人に感染を広げないために事実を確認し
ましょう

「私から保健所に確認してみてもよいですか？」

↓こんな時↓

- 本人やご家族が陽性者や濃厚接触者等の情報が曖昧な
理解だったとき
- 認知症や精神疾患などにより情報を正しく伝えたり理
解することができないとき
- その他どうしても確認しなくては支障をきたすとき

保健所に情報確認が必要な場合は
必ず**本人の同意**をもらいましょう

保健所より陽性者か濃厚接触者になった
場合は必ずケアマネに連絡するように伝
えます。
本人の状況により忘れてしまったり、う
まく伝えられなかったりする可能性があ
ります。

左記の状況がある場合は必ず本人もしく
は家族の同意をもらっておいてください。
情報の確認をするために保健所に連絡し
た際に、個人情報の開示の問題で必ず必
要になります。

保健所へ情報提供依頼が必要になった時は…



<保健所が情報提供するための条件>

- **必ず利用者本人やご家族の同意があること**
- 利用者が認知症や精神疾患などにより情報を正しく伝えたり理解することができないとき
- 利用者本人が陽性者や濃厚接触者等の情報が曖昧な理解だったとき
- その他どうしても確認しなくては支障をきたすとき



札幌市新型コロナウイルス一般電話相談窓口

受付時間 毎日9時から21時
電話番号 0570-085-789

連絡要領

〇〇居宅介護事業所の〇〇です。
利用者〇〇〇〇さんの許可を得て
〇〇〇〇の件で問い合わせしました。



左記の条件をクリアし、尚且つどうしても確認が必要な場合に情報提供ができるようになります。札幌市の陽性者数が多い場合は新規陽性者の対応にかなりの人員が割かれてしまいます。その際は情報提供に時間が必要になる可能性がありますのでご了承ください。

左記の要領で連絡をしていただけると助かります。