

ケアマネ SAPPORO

2024.8 発行 夏号

発行

一般社団法人 札幌市介護支援専門員連絡協議会

〒060-0003

札幌市中央区北3条西7丁目1番地

第1水産ビル4F 北海道介護支援専門員協会 内

TEL 011-792-1811 / FAX 011-792-5140

知っておきたい！多機能型サービスの活用方法！

株式会社ミヤビー 代表取締役

川田 雅弥

看護小規模多機能ホーム『ミヤビーの家』 介護支援専門員兼理学療法士



一般社団法人札幌市介護支援専門員連絡協議会の皆様、日頃より弊社の活動にご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。また、この度はこのような機会を頂きましてありがとうございます。

はじめに、2006年に介護保険制度改定により創設された小規模多機能型居宅介護（以下：小多機）というサービスがはじまって、18年が経過しようとしています。2015年には、看護小規模多機能型居宅介護（以下：看多機）もはじまりました。ここでは、その小多機と看多機の総称である「多機能型サービス」の活用方法を居宅介護支援事業所（以下：居宅）のケアマネジャー（以下：ケアマネ）向けに述べてみたいと思います。

まず、多機能型サービスは、大きく「単独型」と「併設型」の2つに分けられます。

【単独型】

対象利用者：住み慣れた自宅に住む方々

施設内には併設サービスがなく、単独で多機能型サービスを提供しています。

定員の範囲内で様々な要望に応えることができます。

【併設型】

対象利用者：特定の高齢者施設に入居する方々

利用者の多くが、住宅型有料老人ホームやサービス付き高齢者住宅などの高齢者施設をご自宅として入居されている方となります。

併設住宅に入居されている方は、「泊まり」利用の必要が無く「通い」と「訪問」の利用となります。

このような大きな違いがありますので、多機能型サービスを探す時は、まずこの2種類のうちどちらかを確認しておくのと良いです。札幌市では、約3~4割が単独型で、6~7割が併設型で、大半が併設型です。

ここからは、弊社が主に運営する「単独型」に絞って述べさせていただきます。

多機能型サービスは、主に居宅ケアマネから利用者のご依頼をいただき、利用に繋がることが多いです。しかし、まだまだ多機能型サービスの活用方法の認知は、居宅ケアマネにも十分に広がっているとは言えない状況です。

○多機能型サービス事業所毎のサービス対応の違い

その一つの要因が、多機能型サービス事業所毎のサービス対応の違いがあることだと思います。多機能型サービスは、包括報酬という要介護度に合わせた月額定額となります。そのため、良くも悪くも収入となる介護報酬の上限が登録利用者数で概ね決められてしまうため、限られた人員で、「訪問」「通い」「泊まり」を、看多機であれば「訪問看護」を含めて回していく必要があります。しかし、現実、4つのサービス機能をすべてフル回転させることが難しいため、どうしても事業所毎のコンセプトや方針により、比重を置くサービス機能が異なってしまいます。よく居宅ケアマネから「多機能型サービスは、訪問にあまり行ってくれないよね」と言われることがありますが、より正確な表現をすると、その多機能型サービス事業所は、「通い」と「泊まり」にサービス機能の比重を置いているので、「通い」と「泊まり」と比較して、「訪問」サービス機能に人的資源を振り分けられていない可能性が高いです。逆に、「訪問」と「通い」に比重をおいて、「泊まり」のサービス機能に人的資源を振り分けにくい多機能型サービス事業所もあります。すべてのサービスを十分に機能させたいのはどの多機能型サービス事業所様も同じですが、現実、人的資源に限られる中では仕方ないことだと思います。そのため、居宅ケアマネには、一つの多機能型サービス事業所に繋がらなかったからと言って、「多機能型サービスで難しかった」とひとくくりにせず、次の多機能型サービス事業所へ問い合わせくだされば大変ありがたいです。

単独型

小規模多機能型
居宅介護

住宅併設型

住宅型有料老人ホーム
サービス付高齢者向け住宅

小規模多機能型
居宅介護

○居宅から多機能型サービスへの移行のタイミング

居宅から（単独型）多機能型サービスに移行を検討すると良いタイミングは主に以下かと思えます。

- ① 現状の介護サービス量、もしくは今後想定したい介護サービス量では、対象利用者の区分支給限度額を超えてしまう場合
- ② 利用者がサービス機能ごとに対応するスタッフや場所が変わることに抵抗がある場合
- ③ 緊急時の泊まりを対応してもらいたい場合
急な泊まり希望の際、短期入所生活介護事業所を居宅ケアマネが探すが見つからないことが多い。
- ④ 状況により訪問や通いのサービス提供時間を変更してもらいたい場合
例えば、まずは2時間程度の短い時間の通いからはじめて、少しずつ通いの時間を長くしていきたい場合など。介護サービス自体に抵抗がある利用者でよく選択されます。
- ⑤ 【看多機】頻回な介護保険での訪問看護が必要な場合

看多機では、「訪問看護」も包括報酬の枠組みに組み込まれます。例えば、糖尿病の利用者でインシュリン注射で頻回な訪問看護が必要なケースや胃ろう造設した利用者で栄養注入で頻回な訪問看護が必要なケースで看多機に依頼がくることが少なくありません。

多機能型サービスの長所として、訪問と通いのサービスを切れ目なく提供することが挙げられます。例えば、認知症の独居の利用者や認知症の日中独居（家族が就労しており、日中は家族が自宅に不在）の利用者で、送迎のお迎え時、自宅で利用者一人となっていることが多く、外出準備や場合によっては起床介助の訪問を合わせて行い、そのままその訪問したスタッフが送迎車に利用者に乗せこみ、通いへ出発することもできます。また、送迎のお送り時、自宅の中まで送迎スタッフが入り、トイレ介助や場合によっては就寝介助、テーブルの上に夕食の準備までの訪問を行い、自宅を退出することもできます。対応するスタッフが変わらずに訪問と通いをスムーズに繋げることで、利用者の細かいニーズに合わせた介護サービスが可能となります。

もう一つ、多機能型サービスの特徴として、通いと泊まりで対応するスタッフや場所が変わらないことが挙げられます。すでにご存じかと思いますが、認知症の利用者は、リロケーションダメージという環境変化による混乱を起こすことが少なくなく、通所介護には穏やかに利用できているが、短期入所生活介護を利用すると、いつも関わっている通所介護のスタッフや場所が変わるため、利用者が落ち着かなくなることがあります。多機能型サービスでは、通いと泊まりで同じスタッフが関わり、また場所も基本通いと同じところで泊まりを行うため、環境の変化が少なく泊まりを利用することができます。

区分支給限度額の単位数の問題だけでなく、上記のような長所を踏まえ、多機能型サービスへの移行を検討することをおすすめ致します。

	「訪問」	「通い」	「宿泊」
多機能型サービス	<ul style="list-style-type: none"> 回数も時間も内容も一人ひとり異なる 必要なときに必要なだけサービスが受けられる 緊急時にも柔軟に対応 	<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりに合わせて時間も曜日もオーダーメイド 必要なときに必要な時間に利用できる 緊急時にも臨機応変に対応 	<ul style="list-style-type: none"> 本当に必要な時には利用できる 通い慣れた場所で宿泊可能 慣れなじみの職員や利用者と共に泊まれる 突然の泊まりに対応
居宅	<ul style="list-style-type: none"> 30分未満や時間などサービスの枠に合わせた利用時間 規定のサービス枠に合わせた支援内容 ケアマネジャーの決めた通り 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用時間に合わせてあらかじめ決まっているプログラムに合わせる みんなと同じ一日の過ごし方 流れがひとつのパッケージになっている 	<ul style="list-style-type: none"> 事前に利用したい日を予約して利用 利用したい日がないと他の施設を予約し、日程変更が必要 本人や介護者の状況の変化に対応しにくい

○移行に伴うジレンマ

居宅から多機能型サービスに移行する際のジレンマとして、ケアマネを変更しなければならないことが挙げられます。制度上、多機能型サービス事業所を利用する際、多機能型サービス事業所に配置する専属のケアマネに変更する必要があり、利用者やその家族様にとっては、心理的なハードルになることが少なくありません。その際は、どうしても信頼されている居宅ケアマネから、利用者やその家族へ多機能型サービスの移行に伴うメリットを自信を持って説明をしていただくことが必須です。そのため、受け手の多機能型サービス事業所は居宅ケアマネから、絶対的に信頼される事業所でなければならず、その努力やアピールを日々し続けていく必要があります。

札幌市介護支援専門員連絡協議会

会長の就任挨拶

居宅介護支援事業所 **ら・せれな** 管理者 **長崎 亮一**

会員の皆さまにおかれまして日頃より当協議会へのご協力・ご支援を頂き誠にありがとうございます。令和6年5月25日開催されました定時総会におきまして今年度の事業計画をご承認いただき、新たな市選出理事・区選出理事体制のもと、2年の再任を頂きました。

コロナ禍が明け、通常の日常に戻つつある中、感染対策の一環であったICTの技術が一気に浸透しリモートでの会議の大きな普及、紙媒体のやり取りをデータに切り替えるスピードも加速しております。

介護支援専門員の人材不足や、支部役員の後継者不足、業務過多による職能団体への帰属の希薄さなども、我々札幌市介護支援専門員連絡協議会全体の課題としてとらえております。

前回任期の2年で事務局機能の再編、事務所経費などの削減などに取り組み運営も正常化いたしました。これからの2年で、①職能団体としての2極化の解消 ②札幌市の研修システム、研修機会の維持 ③人材の育成と役員の業務負担の7割削減を目指し、粉骨砕身していく所存でございます。

会員のご意見も丁寧に聞きながら、今ではなく10年先の協議会の在り方を議論していく2年間にしたいと考えております。少し踏み込んだ挨拶になりましたが、今後ともご支援の程、よろしく願いいたします。



令和6年5月25日の定時総会で、新理事が決定しました！！

会長 長崎 亮一



- ①北海道森町
- ②社会福祉主事
認定心理士
- ③トイ・ボールの愛犬2匹
- ④若手・後進の育成

副会長 東 幸智



- ①札幌市
- ②ワークホー・ケアマネジャー/介護福祉経営士1級
災害支援ケアマネジャー/認知症ケア専門士
終末期ケア専門士/産業ケア2級
- ③人
- ④副会長兼研修委員長として、皆さんにとって実りある研修の開催につながるよう励んでまいります

副会長 大木 雅広



- ①札幌市
- ②介護福祉士
- ③人との縁
- ④広報委員長・副会長の職責を全うします。相談援助のスキル向上。

事務局長 伊藤 和哉



- ①札幌市
- ②社会福祉士/大型二種免許
- ③革靴
- ④事務局長として会の事務に精一杯関わっていきます。

市選出理事 小川 美穂



- ①網走市
- ②歯科衛生士
ジェットとダイビング
- ③オン・オフ
- ④今期より市選出になりました。連協の活動に貢献できるようにがんばります！

市選出理事 和田 賢大



- ①北見市
- ②社会福祉士
介護福祉士
- ③謙虚でいること
- ④頑張ります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます

市選出理事 今里 一章



- ①岩見沢市
- ②大型特殊免許
2級自動車整備士
- ③車・釣道具
子供と遊ぶ時間
- ④会員の皆様の声を反映できる会になるように頑張ります

市選出理事 平尾 美由紀



- ①大阪府
- ②主任介護支援専門員
- ③人生大変な事があると思います。何とかなる！明るく楽しくいきしょう！！
- ④ケアマネジャーの皆様に役立つ研修を企画していきたいと思ひます。

白石区支部長 豊年 博之



- ①洞爺湖町
- ②介護福祉士
- ③妻への心遣い
huluで毎日欠かさずアニメ鑑賞
- ④飲み会参加で、つながりを大切に…（*お誘ひお待ちしております 笑笑笑）

中央区支部長 中山 礼奈



- ①生まれも育ちも札幌
- ②社会福祉士
- ③笑顔と親しみやすさ
- ④支部役員半分の入れ替わり
ましたので、まずは役員皆様が不安なく活動できるように基盤づくりをすること。活動を通じてやり甲斐を感じられる仲間づくりをしていきたいと思ひます。どうぞよろしくお願ひします

北区支部長 若狭 敬志



- ①秋田県能代市
- ②社会福祉士/行政書士/宅地建物取引士
福祉環境コーディネーター
2級FP機能士（AFP認定者）
- ③我がパゲルである部屋中にある漫画。毎日庭で成長してくれる野菜たち
- ④会員の皆様の利益になるような研修の企画をしていきたいと思ひます。今期もよろしくお願ひします。

手稲区支部長 曾我部 究



- ①札幌市
- ②介護福祉士
主任介護支援専門員
- ③生活リズム
- ④“ケアマネ”の魅力を発信できるよう努めていきますおねがいします。

厚別区支部長 酒井 崇



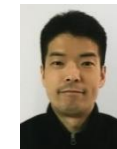
- ①名寄市風連町
- ②介護支援専門員/食品衛生責任者
- ③ダンディーでいること
- ④支部長として二期目です。色々な業界が人手不足でケアマネもその一つ。人生はポディーブローや、ケアマネジメントもポディーブローや！でも「やる気！！元気！！素直！！謙虚！！感謝！！でやったります」

西区支部長 佐藤 洋人



- ①アメリカ生まれ札幌育ち
- ②介護福祉士/社会福祉士
- ③子供との時間。まだ5歳・2歳と小さいので
- ④会の役員・会員の皆様がより身近になれるよう、そして互いに切磋琢磨できるよう頑張りたいと思ひます。

南区支部長 中野 善夫



- ①札幌市東区
- ②社会福祉士
精神保健福祉士
- ③家族はもちろん、他者へのリスペクト
- ④南区やケアマネの魅力を最大限発信して会員増を目指します

清田区支部長 相川 治徳



- ①札幌市
- ②介護福祉士
主任介護支援専門員
- ③仕事も遊びも全集中！
- ④新役員として新しい風を吹かせられるように、そして清田区のケアマネの皆さんと楽しく共に学んでいけるように頑張ります。

東区支部長 加藤 亮



- ①千葉県館山市
- ②社会福祉主事任用資格/介護福祉士/
社会福祉士/大型自動車二輪
- ③人生を楽しむこと、平凡な日常、パストボールをする時間
- ④継続は力なり、地に足をつけてケアマネ人生後半戦も頑張ります

豊平区支部長 笹木 孝人



- ①岩見沢市
- ②介護福祉士/普通自動二輪/第二級陸上特殊無線技士
- ③ワークライフバランス（しっかり働いて、しっかり遊ぶ）、愛犬（二匹）との時間
- ④今期より豊平区支部長を仰せつかりました。性格上、かっちりシステムティックな働きは正直苦手なのですが、活動を通じて、区内から気軽なネットワーク環境がどんどん広がるようなサポートをしていければと思ひます。

新理事のご紹介

各項目についてインタビューしました！



- ①出身地
- ②保有資格
- ③大事・大切にしていること(もの)
- ④今期の抱負

札幌市からのお知らせ

「要介護者等ごみ排出支援事業(さわやか収集)をご存知ですか？」

札幌市では、介護が必要な方または障がいのある方のうち、ごみをご自身で排出することが困難で、身近な人や地域活動による支援を受けられない方に対して、ごみの排出を支援する「さわやか収集」を実施しています。

1 事業の内容

- ①生活ごみ(燃やせるごみなど)の排出支援
 - ・週1回、利用者の自宅に訪問して生活ごみを収集します(共同住宅は上層階でも収集)。
 - ・利用者は分別区分ごとにゴミ袋(有料のごみは指定袋)に入れて、居宅の玄関先等に排出します。
- ②大型ごみの排出支援
 - ・第三者立会いのもと、利用者の家の中からごみを運び出して収集します(一度に3点まで)。
- ③安否確認
 - ・希望者に対しては、ごみの収集時に毎回、声掛けを行い、異常が疑われる場合は、緊急連絡先等へ通報します。

2 対象者の要件

家庭から出るごみをご自身で排出することや、大型ごみを家の中から運び出すことが困難な方で、親族や近隣住民、地域ボランティア等による支援が受けられず、次の①から③のいずれかの要件に該当する方が対象です。

なお、お二人以上の世帯の場合は、満15歳に到達した日以後最初の3月31日までの者及びホームヘルプサービスを利用している18歳未満の者を除く世帯員全員が要件に該当することが必要です。

- ①介護保険の要介護2以上または障害福祉サービスの障害支援区分3以上。
- ②介護保険の事業対象者、要支援1・2または要介護1か、障害福祉サービスの障害支援区分1・2で、本人または世帯内のどなたかお一人以上がホームヘルプサービスを利用していること。
- ③障害福祉サービスの同行援護を利用していること。

3 利用方法

- ①燃やせるごみなどの「生活ごみ」の収集を希望される方は、お住まいの区を所管する清掃事務所にお申し込みください。
- 「大型ごみ」の運び出しと収集を希望する方は、大型ごみ収集センターにお申し込みください。
- ②申請後、清掃事務所職員が、希望者と日程を調整して訪問調査を行い要否決定します。
(※速やかな要否決定を行うため、ケアマネジャーの同席をお願いしております。)
- ③決定後、対象者に対してごみの排出支援を行います。
- ④年に一度程度、定期的に要件を再確認しますので、介護保険証等の写しのご提出が必要です。

4 申し込み先

- ・各清掃事務所 8時00分～16時30分(祝・休日は15時30分まで) 土・日曜日休み
- ・大型ごみ収集センター 9時00分～16時30分(日曜・年末年始を除き、土曜、祝・休日も受付)

名称	所管区域	電話番号	住所
中央清掃事務所	中央区	011-581-1153	南区南30条西8丁目7-1
北清掃事務所	北区	011-772-5353	北区屯田町990番地3
東清掃事務所	東区	011-781-6653	東区丘珠町873番地1
白石清掃事務所	白石区・厚別区	011-876-1753	白石区東米里2170番地
豊平・南清掃事務所	豊平区・清田区・南区	011-583-8613	南区真駒内602番地
西清掃事務所	西区・手稲区	011-664-0053	西区発寒15条14丁目2-1
大型ごみ収集センター	市内全域	011-281-8153	

〈問い合わせ先〉 札幌市環境局環境事業部業務課 211-2916



ケアマネ SAPPORO 2024.8 発行 夏号



発行元：一般社団法人 札幌市介護支援専門員連絡協議会
 編集：一般社団法人 札幌市介護支援専門員連絡協議会 広報委員会
 広報委員長：大木 雅広
 広報委員：小川 美穂
 E-mail：kouhou@sapporo-cmrenkyo.jp
 ホームページ：https://sapporo-cmrenkyo.jp/ (札幌ケアマネで検索可)

