

令和6年(2024年)10月吉日

会 員 各 位

一般社団法人 札幌市介護支援専門員連絡協議会  
西区支部 支部長 佐藤 洋人  
(公印省略)

## 令和6年度第2回 西区支部定例研修会のご案内

時下、皆さまにおかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。  
さて、このたび西区支部では下記の内容で定例研修会を開催することとなりました。  
時節柄ご多用のこととは存じますが、是非ご参加くださいますようお願い申し上げます。

### 記

- 日時・場所 **令和6年11月13日(水) 14:00~15:30(受付開始13:30)**  
※講義資料は各自ダウンロードの上ご持参ください  
生涯学習総合センター ちえりあ中研修室1(2階) (札幌市西区宮の沢1条1丁目1-10)  
○駐車場が混雑しますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。
- テーマ「もう怖くない! クレーマー対応のポイント -クレーム対応の4ステップを押さえる-」  
**講師~社会保険労務士事務所テラス 所長 倉 雅彦 様**
- 内 容 介護保険制度では、サービス等についての苦情を処理する仕組みが制度的に位置付けられています。ただ近年では、顧客等からの著しい迷惑行為、度が過ぎた悪質なクレーム行為であるカスタハラ(カスタマーハラスメント)も社会問題になっています。  
そこで今研修ではクレーム対応について学び、ポイントを押さえた対応ができることで、クレームの早期解決だけではなく、利用者・家族との信頼関係の構築や、悪質なクレームからスタッフを守れるようになることを目的としています。
- 参加費 会員無料 非会員 2,000円 (定員50名)
- 申込み 札幌市介護支援専門員連絡協議会 (<https://sapporo-cmrenkyo.jp/>) のホームページから、お申込みください。
- その他 ①この研修は**受講証明書の発行対象**となります。主任介護支援専門員で受講証明書の発行を希望する方は、介護支援専門員証または、本人確認ができる身分証をお持ちください。  
②集合研修となりますので、マスク着用・検温など各自感染予防対策を行ってご参加ください。



一般社団法人

札幌市介護支援専門員連絡協議会

TEL 011-792-1811 E-mail : info@sapporo-cmrenkyo.jp



一般社団法人

札幌市介護支援専門員連絡協議会

# 研修予約システム 参加者操作手順

 CLEAR de SIGN

Ver2.3 2022・10・05

# 1. 研修に申し込む

札幌市介護支援専門員連絡協議会ホームページ トップ

研修申込を開始します。

札幌市介護支援専門員連絡協議会

011-792-1811  
011-792-5140

ホーム 当協議会について サービス案内 研修案内 各種受付 アクセス ケアマネジャーについて

市民の  
市民による  
市民のための介護文化の創造

①【詳細情報はこちらへ】をクリックすると  
研修申込画面に遷移します。

研修会のお知らせ

札幌市介護支援専門員連絡協議会  
今年度研修会申し込み開始!!

詳細情報はこちらへ

# 1. 研修に申し込む

研修申込システム > 一覧

受講する研修を選択します。

一般社団法人  
札幌市介護支援専門員連絡協議会

札幌市介護支援専門員連絡協議会が主催する研修予約システムです。

お願い 「info@sapporo-cmrenkyo.jp」 から受信できるように設定後、ご登録ください。

受付中

令和2年度第1回ケアマネ資質向上研修会

札幌市社会福祉総合センター 4階 大研修室

11/19(木)

札幌市介護支援専門員連絡協議会研修委員長 尾崎 哲

②受講したい研修の【詳細】ボタンをクリックします

詳細

©2020 Saproo City Council of Social Welfare

# 1. 研修に申し込む

研修申込システム > 一覧 > 詳細

研修の情報を確認し、研修申込を開始します。



一般社団法人  
**札幌市介護支援専門員連絡協議会**

札幌市介護支援専門員連絡協議会が主催する研修予約システムです。

お願い 「info@sapporo-cmrenkyo.jp」 から受信できるように設定後、ご登録ください。

## 📄 令和2年度第1回ケアマネ資質向上研修会

<b>目的</b>	福祉に従事する方に必要な知識・技術・資質の維持・向上を目的とする。
<b>主催</b>	一般社団法人札幌市介護支援専門員連絡協議会
<b>日時</b>	2020年11月19日(木) 18時30分～20時00分
<b>会場</b>	札幌市社会福祉総合センター 4階 大研修室
<b>テーマ</b>	「自立をどのように考えるか」～新任ケアマネに自立支援を伝えるにあたって～
<b>講師</b>	札幌市介護支援専門員連絡協議会 研修委員長 尾崎 哲

**関連ファイル**  
\*必ずご確認ください。

- 📎 ファイル1 ~~~~~
- 📎 ファイル2 ~~~~~
- 📎 ファイル3 ~~~~~

③【申し込む】をクリックすると申込画面に遷移します。  
一覧画面に戻る場合は【戻る】をクリックしてください。

お願い 「info@sapporo-cmrenkyo.jp」 から受信できるように設定後、ご登録ください。

< 戻る 申し込む > 

©2020 Sapporo City Council of Social Welfare

# 1. 研修に申し込む

研修申込システム > 一覧 > 詳細 > 申込 入力

受講者の情報を入力して、研修に申し込みます。

札幌市介護支援専門員連絡協議会  
札幌市介護支援専門員連絡協議会が主催する研修予約システムです。

お願い 「info@sapporo-cmrenkyo.jp」 から受信できるように設定後、ご登録ください。

[入力] [印刷] [完了]

令和2年度第1回ケアマネ資質向上研修会  
札幌市社会福祉総合センター 4階 大研修室  
2020年11月19日(木) 18:30~18:30

以下の項目をご入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

④ 会員の方は【会員】を選択してください。  
非会員の方は【非会員】を選択してください。

⑤ 【氏名】をフルネームで入力してください。

⑥ 【勤務先】を入力してください。

⑦ 【電話番号】を入力してください

⑧ 「info@sapporo-cmrenkyo.jp」を受信できる  
【メールアドレス】を入力してください。

申込み完了後、ご入力メールアドレス宛に「研修参加用のURL」をお送りします。研修当日この「研修参加用のURL」が必要になります。

必ず個人情報保護方針に同意のうえ、「次へ」ボタンをクリックして下さい。  
入力されたデータはSSLにより保護されます。

お願い 「info@sapporo-cmrenkyo.jp」 から受信できるように設定後、ご登録ください。

⑨ 入力後【次へ】をクリックして下さい。  
一覧画面へ戻る場合は【戻る】をクリックして下さい。

← 戻る 次へ →

©2020 Sapporo City Council of Social Welfare

# 1. 研修に申し込む

研修申込システム > 一覧 > 詳細 > 申込 入力 > 申込 確認

申込情報に間違いがないか確認します。



札幌市介護支援専門員連絡協議会  
札幌市介護支援専門員連絡協議会が主催する研修予約システムです。

お願い 「info@sapporo-cmrenkyo.jp」 から受信できるように設定後、ご登録ください。

[1] 入力      [2] 確認      [3] 完了

令和2年度 第1回 ケアマネ資質向上研修会  
札幌市社会福祉総合センター 4階 大研修室  
2020年11月19日(木) 18:30~18:30

① 以下の入力内容をご確認の上「送信」ボタンを押してください。

<b>会員/非会員</b>	非会員
<b>氏名</b>	田中 太郎
<b>勤務先</b>	株式会社〇〇
<b>個人電話番号</b>	0123-45-6789
<b>メールアドレス</b>	o-misato@clear-design.jp

⑩ 入力内容に間違いがないかご確認ください。  
(メールアドレスの入力間違いが多いです)

⑪ 【送信】ボタンをクリックすると、  
申込が完了します。  
入力し直す場合は【戻る】を  
クリックして下さい。

← 戻る      送信 →

©2020 Sapporo City Council of Social Welfare

# 1. 研修に申し込む

研修申込システム > 一覧 > 詳細 > 申込 入力 > 申込 確認 > 申込 完了

申込完了です。

札幌市介護支援専門員連絡協議会  
札幌市介護支援専門員連絡協議会が主催する研修予約システムです。

お問い合わせ「info@sapporo-cmrenkyo.jp」から受信できるように設定後、ご登録ください。

申込完了

【テスト】令和2年度第1回札幌市介護支援専門員連絡協議会 南区支部定例会  
2020年12月22日(火) 18:30~20:00

研修会のお申し込みを承りました。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「マイページURL」を記載したメッセージをお送りしておりますので、必ずご確認ください。  
※迷惑メールに振り分けられる場合もございます。メールが届かない場合、下記お問い合わせ先からご連絡ください。

<注意事項>  
[マイページURL]は本日からご利用いただけます。  
[マイページURL]は研修当日に使用しますので、必ずお手持ちのスマートフォン等から開けるようにしてください。  
[マイページURL]はこの研修でしかご利用いただけませんので、ご注意ください。

<お問い合わせ先>  
札幌市介護支援専門員連絡協議会  
〒001-0010 札幌市北区北10条西4丁目1 SCビル2F  
Tel:011-792-1811 Fax:011-792-5140

研修一覧ページへ →

⑫登録が完了しました。  
入力したメールアドレス宛てに登録完了メールが送られてくるので、必ずご確認ください。

もし、登録直後にメールが受信できなかった場合は、迷惑メールBOXの中をご確認ください。

⑬一覧画面に戻ります。

©2020 Sapporo City Council of Social Welfare



# 1. 研修に申し込む

## 研修申込完了メール

入力したメールアドレス宛てに重要なメールが届きます。

■ 申込内容のご確認 (自動返信) ■

この度は、【札幌市介護支援専門員連絡協議会 研修申込窓口】へお申込みいただきましてありがとうございます。  
下記の内容にて申込を承りましたのでご確認ください。

(このメールは札幌 花子様、【札幌市介護支援専門員連絡協議会 研修申込窓口】双方に送られております。)

【研修会日時】

日時：2020年12月22日 18:30～20:00

【お申し込み者】

会員/非会員：非会員  
氏名：札幌 花子  
勤務先：有限会社谷川企画  
電話番号：0123-45-6789

【Zoom ミーティング】

<https://us02web.zoom.us/j/87320701848?pwd=dm16azYzRi9lWk1ZeCtyTjZMaC5UT09>  
ミーティングID：873 2070 1848  
パスコード：548733  
※研修開始30分前から入室できます。  
上記URLクリック後、主催者より入室手続きが行われるまでお待ちください。  
※Zoomのアプリをインストールされていない方は、研修の前に予めご準備ください。

【マイページの取り扱い】

【マイページURL】  
<http://cmrenkyo.ooda.site/rsv/entry.php?key=cad5e34sz8wjiyt0>  
※マイページURLは本メール到着後からすぐにご利用いただけます。  
※マイページURLは研修当日に使用します。  
「研修開始30分前から研修開始までの間」に必ず上記URLをクリックしてください。  
※マイページURLに「研修の資料」や「マイページ操作方法」「Zoomの操作手順」をご案内しておりますのでご確認ください。  
※マイページURLは本研修でのみ利用可能です。他の研修ではご利用いただけません。

【キャンセルの取り扱い】

【キャンセルURL】  
<http://cmrenkyo.ooda.site/rsv/del.php?key=cad5e34sz8wjiyt0>  
※研修のキャンセルを行う場合、キャンセルURLをクリックしてください。  
※申込内容を変更する場合は、一旦キャンセルを行った後で再度予約してください。

■ □ -----  
一般社団法人 札幌市介護支援専門員連絡協議会  
〒001-0010 北海道札幌市北区北10条西4丁目1 SOビル2F  
Tel:011-792-1811 Fax:011-792-5140  
----- □ ■

⑭ Zoom開催の場合は、Zoom情報が表示されます。集合研修の場合は表示されません。

⑮ マイページからは研修資料のダウンロードやZoom操作手順などの確認が行えます。本メールが届いて以降お使いいただけます。※Zoom研修の際は、当日にも使いますので、必ず【マイページURL】を起動してください。

⑯ 研修の予約をキャンセルしたい場合は【キャンセルURL】をクリックしてください。

## 2. マイページをみる

マイページ

一般社団法人  
札幌市介護支援専門員連絡協議会  
札幌市介護支援専門員連絡協議会が主催する研修予約システムです。

お願い 「info@sapporo-cmrenkyo.jp」 から受信できるように設定後、ご登録ください。

研修参加

令和2年度第1回札幌市介護支援専門員連絡協議会 白石区支部定例会  
札幌 花子様 ようこそ！

Webアンケートに答える

資料ダウンロードはこちらから

研修資料 [Zoom操作方法](#) システム操作方法

①研修資料の確認ができます。

②Zoomの操作方法を確認できます。

©2020 Sapporo City Council of Social Welfare