介護支援専門員 各位 介護支援専門員連絡協議会南区支部会員 各位

> 札幌市介護支援専門員連絡協議会南区支部 〈公印省略〉

## 令和7年度第3回 南区支部定例研修会のご案内

時下、皆さまにおかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、このたび札幌市介護支援専門員連絡協議会南区支部では南区地域包括支援センターと共催で、標記研修会 を開催いたします。

多くの介護支援専門員の方々にご参加いただき、講義を通じて相互理解、連携の促進を図っていきたいと考えております。

つきましては、時節柄ご多用のこととは存じますが、是非ご参加くださいますようご案内申し上げます。

記

1 日時·場所 令和7年12月11日(木) 18:30~20:30(受付開始18:00)

南区民センター 視聴覚室 A・B (南区真駒内幸町 2 丁目 2-1)

※駐車場が混雑しますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。

2 テーマ『対策は十分ですか?カスタマーハラスメントから職員と組織を守る予防と対応のコツ』

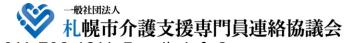
講師

社会保険労務士事務所 テラス 所長 倉 雅彦様

- 3 内 容 カスタマーハラスメントの基礎知識をはじめ、ハラスメントとクレームの違いや介護支援専門として 現場で対応する際のスキル、組織として職員を守る対応について事例から学び、自分・組織を カスタマーハラスメントから守るための対応方法を習得することを目的とした研修です。
- 4 参 加 費 無 料 非会員 2,000円(当日開始前に徴収いたします)
- 5 定 員 先着 50 名
- 6 申 込 み 札幌市介護支援専門員連絡協議会(https://sapporo-cmrenkyo.jp/)の ホームページから、お申込みください。
- 7 そ の 他 ①この研修は受講証明書の発行対象となります。
  - ②研修資料は事前にケアマネ連協のホームページよりダウンロードし持参願います。
  - ③集合研修となりますので、マスク着用・検温など各自感染予防対策を行ってご参加ください。 また、有症状の方はご参加をお控えて頂くようお願いします。

#### 「問い合わせ」

札幌西円山病院在宅ケアセンター 大島 TEL 011-642-5000 FAX: 011-642-4128 札幌市社会福祉協議会 南相談センター 宮川 TEL 011-581-3294 FAX: 011-581-0930



TEL 011-792-1811 E-mail: info@sapporo-cmrenkyo.jp





# 研修予約システム参加者操作手順



Ver2.3 2022 · 10 · 05

## 札幌市介護支援専門員連絡協議会ホームページ トップ

研修申込を開始します。



#### 研修申込システム > 一覧

受講する研修を選択します。



#### 研修申込システム > 一覧 > 詳細

研修の情報を確認し、研修申込を開始します。



## 研修申込システム > 一覧 > 詳細 > 申込 入力

受講者の情報を入力して、研修に申し込みます。

	L幌市介護支援専門員連絡協議	文板専門員連絡協議会 会が主催する研修予約システムです。 6受信できるように設定後、ご登録ください。		
(t,[z]				
	札幌市社会福祉総合	ケアマネ資質向上研修会 センター 4階 大研修室 日(木) 18:30~18:30		
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ベタンを押してください。 ○会員 <b>③</b> 非会員	④会員の方は【会員】を 非会員の方は【非会員】		
氏名 必須	田中 太郎	⑤【氏名】をフルネーム		
勤務先 🗗 🗷 🌋 💮	株式会社OO	⑥【勤務先】を入力して		
個人電話番号 🚱	0123-45-6789	⑦【電話番号】を入力し	してください	
メールアドレス 🚳	o-misato@clear-desig	o-misato@clear-design.jp		
メールアドレス確認 👧	【メール 込み完了後、ごみ	Sapporo-cmrenkyo.jp」 レアドレス】を入力してく カのメールアドレス宛に「研修参加用のURI」 この「研修参加用のURI」が必要になります。	ださい。 <sub>L) をお送りし</sub>	
	入力されたデータは apporo-cmrenkyo.jp』から	、「次へ」ボタンをクリックして下さい。 SSLにより保護されます。 ら受信できるように設定後、ご登録ください。	一覧画面へ戻る場合	合は【戻る
	<b>←</b> 戻る	次 <b>~→</b>	クリックして下さい	v 1°

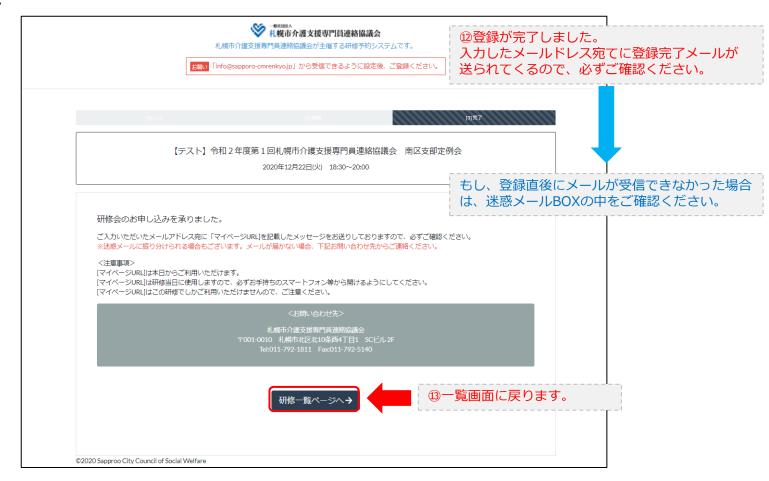
#### 研修申込システム > 一覧 > 詳細 > 申込 入力 > 申込 確認

申込情報に間違いがないか確認します。



### 研修申込システム > 一覧 > 詳細 > 申込 入力 > 申込 確認 > 申込 完了

申込完了です。



#### 研修申込完了メール

#### 入力したメールアドレス宛てに重要なメールが届きます。

#### ■申込内容のご確認(自動返信)■ この度は、【札幌市介護支援専門員連絡協議会 研修申込窓口】へお申込みいただきましてありがとうございました。 下記の内容にて申込を承りましたのでご確認ください。 (このメールは札幌 花子様、【札幌市介護支援専門員連絡協議会 研修申込窓口】双方に 送られております。) 【研修会日時】 日時:2020年12月22日 18:30~20:00 【お申し込み者】 会員/非会員:非会員 氏名:札幌 花子 勤務先:有限会社谷川企画 電話番号:0123-45-6789 【Zoomミーティング】 https://us02web.zoom.us/j/87320701848?pwd=dm16azYzRi9IWk1ZeCtyTjZMaTc5UT09 (A) Zoom開催の場合は、Zoom情報が表示され ミーティングID:873 2070 1848 パスコード:548733 ます。集合研修の場合は表示されません。 ※研修開始30分前から入室できます。 上記URLクリック後、主催者より入室手続きが行われるまでお待ちください。 ※Zoomのアプリをインストールされていない方は、研修の前に予めご準備ください。 【マイページの取り扱い】 ⑤マイページからは研修資料のダウンロードや [マイベージURL] http://cmrenkyo.ooda.site/rsv/entry.php?key=cqd5e34sz8wjjyt0 Zoom操作手順などの確認が行えます。 ※マイベージURLは本メール到着後からすぐにご利用いただけます。 ※マイベージURLは研修当日に使用します。 本メールが届いて以降お使いいただけます。 「研修開始30分前から研修開始までの間」に必ず上記URLをクリックしてください。 ※マイベージURLIC「研修の資料」や「マイベージ操作方法」「Zoomの操作手順」を ※Zoom研修の際は、当日にも使いますので、 ご案内しておりますのでご確認ください。 ※マイベージURLは本研修でのみ利用可能です。他の研修ではご利用いただけません。 必ず【マイページURL】を起動してください。 【キャンセルの取り扱い】 [キャンセルURL] ⑯研修の予約をキャンセルしたい場合は http://cmrenkyo.ooda.site/rsv/del.php?key=cqd5e34sz8wjiyt0 ※研修のキャンセルを行う場合、キャンセルURLをクリックしてください。 【キャンセルURL】をクリックしてください。 ※申込内容を変更する場合は、一旦キャンセルを行った後で再度予約してください。 〒001-0010 北海道札幌市北区北10条西4丁目1 SCビル2F Tel:011-792-1811 Fax:011-792-5140

# 2. マイページをみる

#### マイページ

